

POSTE A POURVOIR

Bourse de l'Emploi CLE

PILOTE d' Exploitation

► Mission

Au sein de l'équipe Supervision, le candidat aura en charge la surveillance de l'ensemble des ressources informatiques ainsi que le traitement des anomalies dans le respect des procédures existantes, et conformément au planning.

Activités principales :

Le titulaire du poste a en charge les activités suivantes :

- Surveiller en continu le bon fonctionnement des serveurs, des ressources informatiques, services techniques et applications.
- Prendre en charge les alertes, réaliser une analyse et d'établir un diagnostic précis.
- Assurer le support, et participer à la résolution d'incidents en collaboration avec les équipes concernées et nos partenaires externes.
- Maintenir les conditions générales de production : disponibilité permanente des ressources physiques, des ressources réseaux, système et services applicatifs dans le respect des consignes de fonctionnement et de sécurité
- Participer à l'élaboration des plannings, veiller à la réalisation des travaux d'exploitation, assurer le reporting des activités réalisées et maintenir la documentation liée au pilotage
- Maintenir et améliorer les outils d'exploitation et supervision



Statut : Technicien
Coeff. : selon expérience
CCN : SYNTEC B.E.T

► Rattachement hiérarchique

Responsable Infra et supervision

► Formation / Expérience / Qualités requises

Lieu : SAINT-LO (50)

Candidature à adresser à
 Clémence LÉBOUCHER – RRH
 8 Place Georges Pompidou
 50009 SAINT LO CEDEX
 clemence.leboucher@alliancein
 fo.fr

BTS/DUT/BUT Informatique
 Bonnes connaissances des environnements Windows, Linux et Unix
 Connaissance des infrastructure réseau, serveurs et stockage
 Connaissance Office 365
 Capacité à maîtriser les outils d'exploitation
 Autonomie, sens de l'initiative, réactivité, anticipation
 Disponibilité, esprit d'équipe, facilité et rapidité d'adaptation
 Qualités relationnelles et sens du service client
 Contrainte liée au poste : poste en 3*8
 Bon niveau d'anglais demandé
 Formations complémentaires assurées

